




Serviceinfo



Ref.- Nr.: G_021703_IMPSH
Datum: 23.02.2017
Betreff: Sicherheitsmitteilung zum Außenanschluss und zu Ventilen der Firma GOK Regler- und Armaturen Gesellschaft mbH & Co.KG
Betroffene Geräte: Außenanschluss und Ventil für die Gasentnahme

Die Firma GOK Regler- und Armaturen Gesellschaft mbH & Co. KG hat uns um Unterstützung bei der Austauschaktion für die oben genannten GOK-Produkte im Caravaningbereich gebeten. Es kann bei Außenanschlüssen und Ventilen für die Gasentnahme zu einer Undichtheit kommen. Betroffen sind ausschließlich Produkte, die ab Lieferdatum 1. September 2015 bis Februar 2017 mit einer gelben Griffkappe und unten stehender Codierung geliefert wurden:

Produkt	Foto	Artikelnummer	Betroffene Codierungen für alle Artikelnummern
GOK Kupplungsventil SKU 03 415 mit Durchgangsventil		03 415 00 03 415 03 03 415 04 03 415 70 03 415 96 63 415 01 Ersatzteil: KV8-M	01.2016 02.2016 03.2016 04.2016 05.2016 06.2016 07.2016 08.2016 09.2016 10.2016 11.2016 12.2016 01.2017
GOK Kupplungsventil SKU 03 420 mit Abzweigventil		03 420 00 63 420 01 Ersatzteil: AKV8-M	
ABL Gas Außensteckdose		Klappe in verschiedenen Farben verfügbar Ersatzteil: KV8-M	

Dies kann zur Folge haben, dass unkontrolliert Gas aus den betroffenen Produkten entweicht. Unter ungünstigsten Umständen kann dies zu einer Gasverpuffung und zu Verletzungen führen. Zum jetzigen Zeitpunkt ist uns allerdings kein solcher Fall bekannt. Um jegliches Risiko zu vermeiden, haben wir und unser Vorlieferant entschieden, alle betroffenen Produkte zu ersetzen.

Kunden müssen folgende Vorsichtsmaßnahmen beachten:

- Stellen Sie sicher, dass die Gasanlage sofort außer Betrieb genommen wird. Schließen Sie dafür das (die) Flaschenventil(e) beziehungsweise das Gasentnahmeventil am Gastank oder die externe Gaszufuhr. Ist der Außenanschluss an einem separaten Absperrventil (z.B. am sogenannten Ventilblock) angeschlossen, reicht es nur dieses Absperrventil zu schließen.
- Ist ein Vorzelt vorhanden, sorgen Sie bitte für eine gute Durchlüftung.
- Überprüfen Sie die Codierung unterhalb der gelben Griffkappe (Bild 1 unten). Dafür müssen Sie gegebenenfalls den Ring drehen, um die Codierung ablesen zu können. Achten Sie darauf, dass während der Überprüfung keine Zündquellen in der Nähe sind.
- Falls Ihr Produkt eine Codierung von ...01.2016... bis ...01.2017... hat, darf der kostenlose Austausch nur durch geschultes Fachpersonal erfolgen und ist in wenigen Schritten durchgeführt. Bis zum Austausch dürfen Sie die Gasanlage nicht wieder in Betrieb nehmen, beziehungsweise das separate Absperrventil (z.B. am sogenannten Ventilblock) nicht wieder öffnen!
- Falls Ihr Produkt eine andere Codierung als in der oben aufgeführten Tabelle hat, können Sie die Gasanlage wieder in Betrieb nehmen und bedenkenlos weiter verwenden.

Geliefert wurden diese Artikel im Zeitraum von 1. September 2015 bis inklusive Februar 2017.

Diese Produkte können über den üblichen Garantieprozess der Firma Truma abgerechnet werden:

- Das getauschte Teil einsenden und getrennt von anderen Garantiefällen mit dem Hinweis „Austauschaktion GOK Ventile“ abrechnen,
- mit 55 Minuten inklusive Dichtprüfung der Anschlussstelle bei Kupplungsventilen und Abzweigkupplungsventilen beziehungsweise,
- mit 55 Minuten für Gas-Außensteckdosen bei Verwendung des Ersatzteils inklusive Dichtprüfung der Anschlussstelle.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei der alle zwei Jahre empfohlenen Überprüfung der Gasanlage durch einen Flüssiggas- Sachkundigen kontrolliert werden muss, ob betroffene Ventile verbaut sind. Hierbei müssen unbedingt alle im Markt befindlichen Artikel mit entsprechender Codierung auf dem Verriegelungsring (siehe Bild unten) ersetzt werden.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

